

# Política de Privacidad Biofly BIC SAS

**Fecha de entrada en vigor: Enero 01 de 2023**

En **Biofly.co** valoramos y respetamos tu privacidad. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y compartimos tu información cuando visitas nuestro sitio web o interactúas con nuestras campañas en plataformas como Meta (Facebook e Instagram). Al utilizar nuestro sitio web o interactuar con nuestras campañas, aceptas las prácticas descritas a continuación.

## 1. Información que Recopilamos

Recopilamos dos tipos de información:

- **Información Personal:** Puede incluir tu nombre, correo electrónico, dirección, número de teléfono y cualquier otra información que nos proporcionas de manera voluntaria a través de formularios de contacto, registros para boletines, o interacciones en nuestras campañas.
- **Información No Personal:** Incluye datos que no te identifican directamente, como tu dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas en nuestro sitio web y tiempos de navegación.

## 2. Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para:

- Procesar consultas y solicitudes.
- Enviar información sobre productos, servicios, ofertas o actualizaciones relevantes a tus intereses.
- Mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web y la efectividad de nuestras campañas publicitarias.
- Analizar el comportamiento de los usuarios para mejorar la experiencia en nuestro sitio web y nuestras ofertas.

## 3. Compartir Información con Terceros

No compartimos tu Información Personal con terceros, excepto en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de servicios:** Podemos compartir tu información con proveedores externos que nos ayudan a gestionar el sitio web, ejecutar campañas publicitarias o analizar datos.
- **Cumplimiento legal:** Si es requerido por la ley, podemos divulgar tu información personal para cumplir con procesos legales o proteger nuestros derechos.

## 4. Cookies y Tecnologías Similares

Nuestro sitio web y campañas pueden usar cookies, balizas web y tecnologías similares para recopilar información sobre tu actividad en línea. Esto nos permite personalizar contenido y anuncios basados en tus preferencias. Puedes configurar tu navegador para bloquear las cookies, pero esto puede afectar la funcionalidad del sitio web.

## 5. Publicidad en Meta (Facebook e Instagram)

Al participar en nuestras campañas publicitarias en Meta, podemos usar herramientas como el **Facebook Pixel** para medir la efectividad de nuestros anuncios y mejorar la orientación publicitaria. La información recopilada mediante estas herramientas no te identifica personalmente y se utiliza únicamente con fines estadísticos y de mejora de la experiencia del usuario.

## 6. Seguridad de la Información

Nos comprometemos a proteger tu información personal mediante medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas. Sin embargo, ningún sistema es completamente seguro, y no podemos garantizar la seguridad total de tu información.

## 7. Tus Derechos

Tienes derecho a:

- Acceder a tu Información Personal.
- Solicitar la corrección de datos inexactos.
- Solicitar la eliminación de tu información personal, salvo que la ley nos obligue a conservarla.

Para ejercer tus derechos, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del correo electrónico:

[info@residua.bio](mailto:info@residua.bio).

## 8. Cambios a Esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Te recomendamos revisar esta página periódicamente para estar al tanto de cualquier cambio.

## 9. Contacto

Si tienes preguntas o inquietudes sobre nuestra Política de Privacidad o sobre el manejo de tu información, puedes contactarnos a través de [info@residua.bio](mailto:info@residua.bio) o en la dirección física: **Calle 62 # 4 - 13, Bucaramanga, Colombia.**